



什么是滞纳金？

是指对不按还款期限归还贷款，按滞纳天数加收滞纳金 款项一定比例的金
额，是债权人对逾期当事人给予经济制裁的一种措施。



什么是违约金？

是指按照当事人的约定或者法律直接规定，一方当事人违约的，应向另一方支付的金钱。违约金的标准是金钱，但当事人也可以约定违约金的标的物为金钱以外的其他财产。违约金具有担保债务履行的功效，又具有惩罚违约人和补偿无过错一方当事人所受损失的效果。



什么是单利？

是指按照固定的本金计算的利息，是计算利息的一种方法。单利的计算取决于所借款项的金额（本金）、资金借用时间的长短及市场一般利率水平等因素。



什么是复利？

是一种计算利息的方法。按照这种方法，利息除了会根据本金计算外，新得到的利息同样可以生息，因此俗称“利滚利”、“驴打滚”或“利息利”。随着
年期越长，复利效应也会越来越明显。



什么是高利贷？

高利贷一般是指个人或者非金融机构以牟利为目的，向不特定的
借款人以明显高于法定利率水平
发放的贷款。

高利贷有什么危害？

高利贷的放贷人往往利用借款人急需资金的弱点，要求其承担非常
高的利率，当借款人无法按时
还款时，放贷人经常会采用暴力
等不合法方式催收。现实生活中，
因借高利贷使自己的财务状
况进入恶性循环，而被逼逃往他
乡、自杀等现象时有发生。因
此，金融消费者务必远离高利
贷，切莫饮鸩止渴。



哪些是电子银行？

电子银行包括网上银行、手机银行、电话银行、自助机具等，常见的微信
银行也是电子银行的一种。



- **网上银行**：以电脑为工具、互联网为媒体提供金融服务。
- **电话银行**：利用电话提供金融服务，客户拨打电话银行号码，根据语音提示操作办理金融业务。
- **手机银行**：利用手机APP办理相关银行业务。
- **自助银行**：通过自助设备完成部分银行业务，如自助存款机、自助取款机、存取款一体机、外币兑换机、VTM等。



为什么要使用电子银行？

电子银行的推出一定程度上可以方便客户自助办理业务，从而减少时间和空间的限制。